

## 商品の返品について

この度はフォーマル子供服専門店KAJINをご利用いただきありがとうございます。お届けいたしました商品がお気に召さなかった場合は、返品を承ります。

まずは、お届け商品の内容をご確認ください。  
お手元に商品が届きましたら、お届け商品がご注文内容と間違いのないことをご確認ください。

### 返品のお手続き方法

#### 弊社へのご連絡は不要です

右記、返品連絡シートの所定に項目をご記入いただき下記住所まで、宅配便または郵便小包にてご返送ください。  
(梱包時には商品がシワなどにならない大きさの箱や紙袋をお使いいただきますようお願いいたします)

#### ※靴のご返送時のご注意※

靴の箱も商品の一部となりますのでご返送時にはさらに別の箱や紙袋などに必ず梱包の上ご返送下さい。

商品の箱に直接伝票などが張られた状態でご返送いただいた場合には、箱代として200円頂戴いたしますのでご注意ください。

※不良品、誤発送などの場合を除き、お客様都合での返品となり、ご返送の際の送料はお客様のご負担となります。ご了承いただけますようお願い申し上げます。

※KAJIN各店舗（本店、楽天店、ヤフーショッピング店）のページ上部にあります「返品について」もご一読くださいますようお願いいたします。

#### ●●返送先●●

〒125-0061

東京都葛飾区亀有3-15-10 ツインビル3A  
フォーマル子供服専門店KAJIN 返品係  
TEL 03-3604-1009

### 交換ご希望の方

サイズ違い・イメージ違いで交換をご希望の方も、一旦ご返品扱いとなります。  
新たにご希望の商品をご注文をいただきまして、上記手続きでご返品ください。  
※商品や金額相殺による交換は受付ておりません。

### 不良品交換・不良品返品・誤配

#### KAJINへメールかお電話にてご連絡下さい

不良交換フォーム（TOPページ左下線のリンクボタンあり）  
（※携帯電話からはご覧いただけません。携帯電話の方はお手数ですが下記アドレスより詳細をご連絡下さいませ。）

メールアドレス : info@kajin.jp

TEL 03-3604-1009  
(受付時間 9:00~17:00)



### 返品連絡シート

下記の●印の項目と必要事項をご記入の上、必ず商品と一緒にご返送ください。

●ご注文者様氏名

●返品商品名(商品番号)

●あてはまる項目に○をつけてください

・返品 (  返品       不良返品 )

・不良交換      ※不良品の場合には不良箇所へ目印(付箋など)をお付け下さい。

ご返品の理由をご記入下さい

#### ●返金につきまして

お支払い方法(代引き、クレジット、銀行振り込み)にかかわらず全てお振込でのご返金となります。  
必ずご返金先の金融機関の口座をお知らせ下さい。

銀行名(ふりがな)	支店名(ふりがな)	普通 * 当座	口座番号	口座名義(カナ)
銀行名	記号	支店	番号	口座名義(カナ)
ゆうちょ銀行				

※お客様よりいただきました口座情報は、返金以外の目的には使用いたしません。

### ご返送をお受けできない商品

- ①商品到着後、7営業日を経過した商品  
※年末年始・お盆、GWなどの当店が長期休業の場合、休業日は上記7日に含めないものとします。(休み明けの返却でも受付いたします)
- ②一度でもご使用になられた商品
- ③お客様のもとで傷や汚損が生じた商品、またはお客様の為に特殊加工した商品
- ④1円スタートのヤフーオークション商品  
(即買オークションは除く)
- ⑤商品のタグをはずした(切り取った)商品  
(タグが付いていない商品は除く)
- ⑥セット販売品の一部、弊社が指定した返品交換不可商品  
(商品の説明に返品交換不可のマークがある商品)
- ⑦アウトレット品やセール品

### 返品の際のご注意

- ・返品のお手続きは商品到着後「7営業日以内」にお願い致します。
- ・返送商品と一緒にこの返品連絡シートをご記入の上、同梱してご返送をお願いします。
- ・商品の返送の際には必ず、付属品も一緒にご返送下さい。